

Privacy Statement FM2Share Coöperatie U.A.

Versienummer: zie voettekst

Contactgegevens:

FM2Share Coöperatie UA

www.fm2share.nl

Hommelseweg 249, 6821 LH, Arnhem

+31 (0)6 455 758 03

Het bestuur is verantwoordelijke voor de gegevensbescherming binnen FM2Share. Wij zijn te bereiken via info@fm2share.nl

Pagina-inhoud

FM2Share staat voor korte lijnen, heldere taal en een efficiënte aanpak. Wij willen ook duidelijk met u communiceren over het gebruik van uw persoonsgegevens. FM2Share verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met geldende privacywetgeving.

Voor wie geldt dit Privacy Statement?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen waarvoor FM2Share persoonsgegevens verwerkt.

Hieronder een overzicht van de belangrijkste categorieën:

- Bezoekers van onze website die het contactformulier invullen;
- (Medewerkers van) Cliënten van FM2Share;
- Ontvangers van eventuele nieuwsbrieven en andere mailings voor zover van toepassing;
- Potentiele cliënten van FM2Share;
- Personen die betrokken zijn bij projecten of transacties waarbij FM2Share als adviseur / intermediair optreedt;
- (Medewerkers van) Leveranciers;
- Derden die met FM2Share communiceert;

Welke persoonsgegevens verwerkt FM2Share?

FM2Share verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen.

Door u aan FM2Share verstrekt:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van onze (advies-) werkzaamheden;
- Persoonsgegevens die u aan FM2Share verstrekt in het kader van events, seminars, bijeenkomsten of, indien van toepassing, ingeschreven nieuwsbrieven,

Persoonsgegevens ontvangen uit overige bronnen:

- Persoonsgegevens ontvangen uit openbare online bronnen zoals bedrijfswebsites en Social Media platforms, zoals LinkedIn;
- Persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel of Kadaster;
- Overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verkregen hebben bij de uitvoering van onze (advies-) werkzaamheden.

Waarom verwerkt FM2Share uw persoonsgegevens?

FM2Share gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten / de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst;

Privacy Statement FM2Share Coöperatie U.A.

Versienummer: zie voettekst

- Het nakomen van onze wettelijke verplichtingen zoals archiveringsverplichtingen;
- Het onderhouden van contact en communiceren met u;
- Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketingcommunicatie die voor u interessant kunnen zijn;
- Verbetering van de kwaliteit van onze eigen dienstverlening;
- Het uitvoeren van eventuele klanttevredenheidsonderzoeken.

De beveiliging van uw gegevens

FM2Share neemt passende technische en organisatorische maatregelen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Er zijn buiten de drie partners / drie bestuursleden geen personen die namens FM2Share toegang hebben tot uw gegevens of dossiers.

FM2Share hanteert algemeen geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging teneinde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging.

Indien u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, vragen wij u contact op te nemen met ons via het bij contactgegevens opgegeven mailadres of telefoonnummer.

Inschakelen/ delen gegevens met derden

In bepaalde gevallen kan het voor FM2Share noodzakelijk zijn derden toegang te geven tot persoonsgegevens. Hieronder een, niet limitatief, overzicht:

- Derden die van belang zijn voor en/of betrokken zijn bij de diensten die wij verlenen.
- Derden, zoals toezichthouders en andere instanties, om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.
- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens voor de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden, zoals onze ICT leveranciers, leveranciers van communicatiediensten dan wel andere leveranciers aan wie wij bepaalde ondersteunende diensten uitbesteden

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen geschiedt alleen voor de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken kunnen zelf verantwoordelijk zijn voor de naleving van de privacywetgeving. FM2Share is in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden. Voor zover een derde uw persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker van FM2Share en dus op verzoek en conform instructie van FM2Share handelt, sluit FM2Share met een dergelijke derde een verwerkerovereenkomst af die aan de in de Verordening omschreven vereisten voldoet.

Gegevens buiten de Europese Unie

Om onze diensten te kunnen verlenen kan het noodzakelijk zijn dat FM2Share uw persoonsgegevens doorgeeft aan een ontvanger in een land buiten de Europese Unie. In dat geval ziet FM2Share er op toe dat dergelijke doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de Verordening.

Grondslagen

Bij de verwerking van persoonsgegevens door FM2Share baseert FM2Share zich op verschillende

Privacy Statement FM2Share Coöperatie U.A.

Versienummer: zie voettekst

grondslagen. De gegevensverwerking kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst (tot het leveren van diensten) die wij hebben gesloten of noodzakelijk zijn ter uitvoering van een wettelijke plicht. In sommige gevallen vragen wij uw expliciete toestemming, bijvoorbeeld voor het ontvangen van commerciële communicatie.

Tenslotte zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van FM2Share, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie of kwaliteitsverbetering voor actieve contacten van FM2Share. In het laatste geval wordt te allen tijde een opt-out geboden.

Bewaartermijnen

FM2Share bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden of zolang FM2Share dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen.

Uw rechten

U kunt FM2Share verzoeken uw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de gegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heeft u het recht om de gegevens die wij van u in ons bezit hebben op te vragen. Wilt u van ons geen nieuwsbrieven, e-mailberichten meer ontvangen? U kunt zich op elk moment kosteloos uitschrijven via het bij contactgegevens opgegeven e-mailadres of telefoonnummer.

U hebt daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. FM2Share zal de verwerking staken indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Klachtenregeling

Bij FM2Share hechten we veel waarde aan de kwaliteit van ons werk en aan de tevredenheid van onze cliënten met onze dienstverlening. Mocht er in uw geval iets niet naar wens zijn gegaan, kaart het dan aan. We zullen er alles aan doen om een bevredigende oplossing te vinden.

U hebt daarnaast te allen tijde het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door FM2Share in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Statement aan veranderingen onderhevig

FM2Share behoudt zich het recht voor om deze "privacy statement" aan te passen of te wijzigen bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien regelgeving wijzigt. Bij grootscheepse wijzigingen zal FM2Share dit onder uw aandacht brengen. Niets in deze "privacy statement" heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen FM2Share en enige bezoeker aan onze website of om enige informatie in dat kader te verschaffen.

Cookies

Wij maken geen gebruik van Cookies.

Gebruik van Google Analytics

Privacy Statement FM2Share Coöperatie U.A.

Versienummer: zie voettekst

FM2Share maakt geen gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in o.a. bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves op onze website.